

УТВЕРЖАЮ

Директор МУ КЦСОН
Чебаркульского муниципального района
Е.В. Меньшикова

30.01.2020 г.

СОГЛАСОВАНО

31.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района
Челябинской области
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо размещение на официальном сайте организации информации о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективного трудового договора; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективного договора, предписаниях органов, осуществляющих контроль и отчеты об их исполнении размещены на сайте МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2020 г.	Директор Меньшикова Е.В. Техник-программист Казанцев А.И.		
2. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудовать помещения МУ КЦСОН табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До конца 2020 г.	Директор Меньшикова Е.В. Юрисконсульт Пидгаецкая И.Е.		